

## Knower/Learner-Mindset

### Knower (Wissender)

- Meine Meinung ist die Wahrheit!
- Hört nicht wirklich zu; unterbricht
- Geht nicht auf andere Perspektiven ein
- Interessiert sich nicht für andere Sichtweisen
- Äussert seine Meinung als Tatsache
- Fragt, um die eigene Meinung zu bestätigen
- Fokus auf Gewinnen und Recht haben
- Wirkung: Stur, eng, arrogant, klar

### Learner

- *Meine* Meinung = *meine* Sicht der Dinge, *meine* Wahrnehmung, *meine* Wahrheit
- Interessiert sich für andere Sichtweisen  
Fragt, will verstehen
- Äussert die eigene Sicht der Situation
- Hört zu, lässt ausreden
- Ist sich seiner Annahmen bewusst
- Drückt auch eigene Zweifel und Fragen aus
- Fokus auf Verstehen anderer Sichtweisen
- Wirkung: Offen, bescheiden, klar

Quelle: Kofman, Fred: Conscious Business (2006)